

Storytelling Template

Interviewte*r (Pseudonym, Beschreibung der Person, anonymisiertes Kürzel (z. B. Kunde A) ...)	Aussage Was hat die Person gesagt? (Wenn möglich wörtliches Zitat)	Erkenntnis (Insight) Welche Bedeutung hat das Gesagte? Was könnte dahinter stecken?	Übergeordnetes Thema Welche Bedeutung hat das für uns als Team, für die weitere Bearbeitung/Lösung der Design Challenge?