

M2: Kommunikation in der demenzsensiblen Patientenversorgung

24 Std.	Datum	Zeit	Dozent	Ort	Unit 1: Konflikte im Berufsalltag meistern		
	12.07.2021	9.30-16.30 Uhr	Erpho Bell	WOB	Einführung	Kommunikationstechniken- und formen	Gesprächsführung
	13.07.2021	8-15 Uhr	Erpho Bell	WOB	Einordnung von Konfliktsituationen	Methoden der Konfliktlösung	Reflexion
	Distance-Learning (8h)						

24 Std.	Datum	Zeit	Dozent	Ort	Unit 2: Kooperation und Zusammenarbeit im Team		
	14.07.2021	8-15 Uhr	Erpho Bell	WOB	Einführung	Kooperation im Team	Zusammenarbeit mit anderen Berufsgruppen
	15.07.2021	8-15 Uhr	Erpho Bell	WOB	Multiplikatorentätigkeit	Anleitung und Beratung von Angehörigen	Reflexion
	Distance-Learning (8h)						

24 Std.	Datum	Zeit	Dozent	Ort	Unit 3: Rechtliche Rahmenbedingungen kennen und verstehen		
	16.07.2021	8-15 Uhr	Erpho Bell	WOB	Einführung	Rechtsgrundlagen zum Thema Demenz	Betreuungsrecht
	17.07.2021	8-15 Uhr	Erpho Bell	WOB	Haftungsrecht	Heimrecht	Reflexion
	Distance-Learning (8h)						