

## Jobs-to-be-done

<p><b>Nutzer*in</b></p> <p>(Kurze Beschreibung der Person, ihrer Tätigkeit, Funktion, Charakteristik...)</p>		
<p><b>Wenn sie/er...</b></p>	<p><b>Dann möchte sie/ er...</b></p>	<p><b>So kann sie/er ...</b></p>
<p><b>Situation</b></p> <p>(...in der das Problem, die zu lösende Aufgabe relevant wird/auftritt.)</p>	<p><b>Motivation</b></p> <p>(Was ist das Bedürfnis in dieser Situation?)</p>	<p><b>Gewünschtes Ergebnis</b></p> <p>(Was ist das Ziel, das erreicht werden soll? Was ist das Ergebnis, das erwartet wird?)</p>