

Jobs-to-be-done

<p>Nutzer*in</p> <p>(Kurze Beschreibung der Person, ihrer Tätigkeit, Funktion, Charakteristik...)</p>		
<p>Wenn sie/er...</p>	<p>Dann möchte sie/ er...</p>	<p>So kann sie/er ...</p>
<p>Situation</p> <p>(...in der das Problem, die zu lösende Aufgabe relevant wird/auftritt.)</p>	<p>Motivation</p> <p>(Was ist das Bedürfnis in dieser Situation?)</p>	<p>Gewünschtes Ergebnis</p> <p>(Was ist das Ziel, das erreicht werden soll? Was ist das Ergebnis, das erwartet wird?)</p>